



АССОЦИАЦИЯ
ВЛАДЕЛЬЦЕВ
КИНОТЕАТРОВ

КАК ПОДГОТОВИТЬ КИНОТЕАТР К ОТКРЫТИЮ ПОСЛЕ КАРАНТИНА

РУКОВОДСТВО ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ И ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ КИНОТЕАТРОВ

июнь 2020

Версия 1.2.

Содержание

- 01 Вступление
- 02 Формирование команды
- 03 Полезные ресурсы
- 04 Правила посещения кинотеатра
- 05 Общие мероприятия
- 06 Киноаппаратные
- 07 Туалетные комнаты
- 08 Уборка и дезинфекция
- 09 Здоровье сотрудников и личная гигиена
- 10 Разметка мест в кинозале и реализация кинобилетов
- 11 Кинозалы. Организация входа и выхода зрителей.
- 12 Программирование расписания сеансов
- 13 Социальная дистанция
- 14 Общественное питание. Организация работы кинобаров.
- 15 Информирование зрителей
- 16 Заключение

ВСТУПЛЕНИЕ

Данный документ, разработанный Ассоциацией владельцев кинотеатров, поможет вам подготовиться к открытию и эксплуатации кинотеатры, которые были вынуждены закрыться из-за распространения коронавирусной инфекции, и обеспечить безопасность посетителей и сотрудников, чтобы после завершения карантина пребывание в кинотеатре стало снова приятным. Важно отметить, что все кинотеатры разные. Они могут отличаться количеством залов, расположением фойе, размером и дизайном кресел, технологиями реализации кинобилетов, режимом работы кинобаров и т.д.

Вам придется самостоятельно принять решение об открытии, руководствуясь требованиями региональных органов исполнительной власти и составить свои собственные инструкции, поскольку такие вещи, как правило, индивидуальны и зависят от особенностей вашей компании, локации, времени снятия ограничений и масштаба распространения вируса в вашем регионе.

Важно! Помните, что рекомендации Роспотребнадзора являются именно РЕКОМЕНДАЦИЯМИ, а не ПРЕДПИСАНИЯМИ. Рекомендации не являются обязательными к исполнению, но дают вам советы, как снизить угрозу распространения коронавирусной инфекции.

В конечном итоге Вы сами принимаете решение следовать Рекомендациям Роспотребнадзора РФ либо нет. Но помните, что как руководитель предприятия Вы можете быть привлечены к ответственности, если на вашем предприятии возникнет очаг заражения инфекцией.

Тем не менее, обратите внимание, что деятельность кинотеатров возобновляется на основании решения высших должностных лиц субъектов Российской Федерации (руководителей высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации) на основании предложений и/или предписаний главных государственных санитарных врачей субъектов Российской Федерации.

В этом руководстве даются ответы на основные вопросы, возникающие при подготовке кинотеатра к открытию. Каждый раздел содержит краткую информацию по соответствующим вопросам, которую вы можете взять за основу при подготовке своего собственного плана. Этот документ не дает предписаний и указаний, а скорее излагает общие идеи и рекомендации, которые могут быть вам полезны при открытии кинотеатра после карантина.

ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

Возвращение к нормальному функционированию после такого внезапного закрытия повлечет за собой изменения всех сфер деятельности компании, и для решения каждого вопроса из данного документа, скорее всего, будут привлечены разные оперативные подразделения.

Для успешного открытия кинотеатра вам понадобится ваша команда из сотрудников с опытом работы в следующих областях:

- управление компанией (топ-менеджмент);
- оперативное управление (управляющие кинотеатрами, менеджеры кинобаров и др.);
- управление кадрами (оплата труда, обучение);
- эксплуатация и обслуживание кинооборудования и инженерных, противопожарных систем, электропитания, освещения, водоснабжения и канализации, вентиляции, связи, видеонаблюдения, кассовых узлов и т.д.;
- эксплуатация и обслуживание объектов недвижимости;
- закупки;
- юридические услуги;
- маркетинг/ связи с общественностью.

ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ

Актуальную информацию по коронавирусу и киноиндустрии можно найти на сайте Ассоциации Владельцев Кинотеатров (АВК) <http://cinemaowner.ru>

Кроме того, вы можете ознакомиться с распоряжениями и рекомендациями федеральных органов и местных властей:

- Роспотребнадзор Российской Федерации <https://www.rospotrebnadzor.ru>
- Информационные ресурсы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- Ресурсы Управлений Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации https://www.rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php
- [Методические Рекомендации](#) Роспотребнадзора РФ МР 3.1/2.1.0189-20 по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в кинотеатрах http://cinemaowner.ru/media/library/MP_кинотеатры_0189.pdf
- [Методические Рекомендации](#) Роспотребнадзора РФ МР 3.1/2.3.6.0190-20 по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19

Внимание! Рекомендации, предписания и требования региональных Управлений Роспотребнадзора и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации могут значительно отличаться от Рекомендаций Роспотребнадзора РФ. Внимательно изучайте все документы, различайте Рекомендации, а также Предписания, Распоряжения и требования законодательства, обязательные для исполнения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА

На основании Рекомендаций Роспотребнадзора, рекомендаций, решений и предписаний региональных Управлений Роспотребнадзора и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации вам необходимо разработать либо адаптировать ваши *Правила посещения кинотеатра*.

В Правилах посещения кинотеатра необходимо предусмотреть:

- Требования к кинозрителям соблюдать все установленные в вашем кинотеатре правила и ограничения, а также соблюдать рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- Правила могут содержать ограничения на посещение кинотеатров (*например, установление максимального количества посетителей кинотеатра, если такое ограничение введено вами или региональными органами исполнительной власти, либо возрастные ограничения на посещение кинотеатра*);
- Рекомендации использовать гигиенические маски посетителями (либо обязанность посетителей носить маски и перчатки, если это требование обязательно решением региональных органов власти);
- Рекомендации посетителям кинотеатра обеспечивать соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении зрителей в кинотеатре, в зоне кассового обслуживания, в фойе и зоне кинобаров кинотеатра, при входе в кинозалы и выходе из кинозалов, при пользовании столами кинобаров и сидячими местами в фойе.

В Правилах посещения кинотеатров пропишите права и обязанности сотрудников кинотеатра и сотрудников охраны по обеспечению соблюдения зрителями указанных Правил.

Вам необходимо внутренними Регламентами и Приказами назначить:

- Ответственного на смене за контроль за соблюдением социальной дистанции и правил использования средств индивидуальной защиты зрителями и персоналом кинотеатра;
- Ответственного за контроль наличия, достаточности и своевременного пополнения запасов санитайзеров и средств индивидуальной защиты для использования персоналом и для проведения работ по уборке и дезинфекции помещений кинотеатра;
- Ответственного за контроль графиков уборки и дезинфекции, утилизации использованных средств индивидуальной защиты (масок и перчаток).

Вам необходимо разработать:

- карты и регламенты уборки кинозалов, фойе, туалетных комнат, кассовых зон, кинобаров и кафе;
- Карты рассадки кинозрителей в кинозалах кинотеатра.

Вам необходимо разработать внутренние документы, обеспечивающие:

- Ежедневное, перед началом рабочей смены и в течение рабочей смены, осуществление контроля температуры тела работников кинотеатров с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой тела и/или признаками инфекционного заболевания;
- Ограничение контактов между сотрудниками кинотеатров разных отделов и функциональных групп (администраторы, кассиры, бармены, технический персонал, сотрудники офиса и т.д.) не связанных общими задачами и производственными процессами;
- Обеспечить соблюдение социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра при нахождении сотрудников в кинотеатре;
- Ограничение доступа в служебные помещения кинотеатра посторонних лиц;
- Запрет приема пищи в служебных помещениях кинотеатра.
- Организацию приема пищи сотрудниками кинотеатра в пунктах общественного питания или специально выделенной комнате;
- Установление дистанционного режима работы для сотрудников кинотеатра, не ограниченных выполнением служебных обязанностей непосредственно на территории кинотеатра (отделы букинга, рекламы, бухгалтерии, юридической службы и т.д.);

ОБЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Перед открытием кинотеатра необходимо:

- Проверить и настроить системы вентиляции помещений кинотеатров, в том числе кинозалов, с выключенным режимом рекуперации воздуха (использования отработанного воздуха в составе подаваемой воздушной смеси);
- Проверить работоспособность пожарной сигнализации, исправность огнетушителей, наличие давления воды в пожарных кранах и т.д.
- осуществить меры по обслуживанию противопожарного оборудования специализированной организацией (проверка зарядки огнетушителей и комплектности, перематывание пожарных шлангов и т.д.)
- Проверить работоспособность охранной сигнализации и систем контроля доступа в помещения кинотеатра
- Проверить работоспособность камер видеонаблюдения и систем хранения видеозаписей.
- Расставить мебель в фойе с соблюдением норм социальной дистанции посетителями кинотеатра - столы, сидячие места, рекламные носители – стенды и т.д. Убрать всё лишнее и громоздкое.

КИНОАППАРАТНЫЕ

Перед открытием кинотеатра:

- Перед включением оборудования проверить визуально состояние оборудования, цепи электропитания, заземление;
- Очистить кинооборудование от скопившейся за период карантина пыли и грязи;
- Проверить на наличие последствий действий грызунов (особенно кабели в кабельных каналах и лотках);
- Проверить работоспособность вентиляции (вытяжки), уделив особое внимание скоплению пыли нахождению посторонних предметов в вентиляционных трубах и шахтах;
- Включить и протестировать кинооборудование (проекция, звук, состояние киноэкрана и т.д.) – с использованием DCP-тестов АВК;

Примечание. DCP-тесты АВК <ftp://projectionist:quicktest@91.232.134.6/>

Для полноценной проверки работоспособности кинопроекторного и звукового оборудования рекомендуется использовать специализированные зашифрованные DCP-тесты с ключами серверов кинотеатра (работа именно с зашифрованным DCP позволяет наиболее полно оценить работоспособность системы);

В идеале, вызвать сервисную службу для проведения проверки и настройки кинопроекторного и звукового оборудования;

Внимание: Киноэкран, как правило, покрыт специальным слоем светоотражающего вещества! Не пытайтесь самостоятельно мыть, протирать или чистить киноэкран – в первую очередь свяжитесь с сервисной компанией для получения консультаций о возможности проведения таких работ.

- При работе с жесткими дисками (HDD), на которых в ваш кинотеатр доставляются цифровые копии фильмов, сотрудникам кинотеатров рекомендуется пользоваться перчатками.

ТУАЛЕТНЫЕ КОМНАТЫ

- Разместите в туалетных комнатах вашего кинотеатра
 - санитайзеры либо запасы мыла;
 - инструкции по мытью рук для посетителей кинотеатра;
 - корзины для сбора использованных масок и перчаток;
 - инструкции по соблюдению социальной дистанции.
- Для обеспечения соблюдения социальной дистанции проведите разметку писсуаров и умывальников. Для этих целей допустимо использовать наклейки, чехлы, ограждения, либо, например, оградите каждый второй писсуар и т.д.;
- Нанесите разметку расстояний социальной дистанции на полах туалетных комнат и перед входом в туалетные комнаты;

Внимание! Предотвращайте возникновение очередей в туалетных комнатах! Используйте, например, разметку и соответствующие указатели на требуемые расстояния социальной дистанции, как на входе в туалетные комнаты, так и в самих туалетных комнатах.

УБОРКА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ

Рекомендации по подготовке вашего кинотеатра к открытию после карантина внесут корректировки в привычную работу. Такие изменения, как минимум, могут предполагать более тщательную санитарную обработку и социальную дистанцию.

Для обеспечения тщательной санитарной обработки, уточните не только *что* дезинфицировать, но и *когда*, и *каким образом*. Как только вы узнаете конкретные требования для вашего региона, составьте свой план, учитывая следующие пункты:

Перед открытием кинотеатра:

- Проведите тщательную генеральную уборку, санитарную обработку и дезинфекцию всех помещений. Уделите особое внимание поверхностям, к которым чаще всего прикасаются сотрудники и посетители - поручни, дверные ручки, кнопки лифта, мусорные контейнеры, фонтанчики для питья, мебель и аксессуары туалетных комнат;
- Не менее двух раз продезинфицируйте все 3D-очки в кинотеатре, вне зависимости от того, пользовались ли перед началом карантина или нет;
- Убедитесь, что кабели электропитания и другие устройства не повреждены грызунами и насекомыми. При необходимости пригласите специалистов по дератизации;
- Убедитесь, что системы вентиляции очищены от пыли и работают исправно и продумайте возможности для увеличения потока наружного воздуха в системе вентиляции. Выключите режим рекуперации. После длительного перерыва в работе произведите замену воздушных фильтров вентиляционной системы;
- При использовании кондиционеров в первую очередь проведите сервисное обслуживание системы кондиционирования, в том числе проведите замену всех воздушных фильтров и проведите антибактериальную чистку системы кондиционирования;
- Проведите тщательную дезинфекцию всех устройств для людей с ограниченными возможностями (системы тифлокомментария и т.д.), замените батарейки или подзарядите аккумуляторы;
- Продумайте эффективные средства для чистки кресел, исходя из типа ткани и рекомендуемой частоты проведения химчистки;
- Составьте расписание сеансов таким образом, чтобы у технического персонала было достаточно времени на тщательную уборку и дезинфекцию каждого зала между сеансами.

В процессе ежедневной работы кинотеатра:

- Регулярно и как можно чаще убирайте и обеззараживайте туалетные комнаты, фойе, места общественного питания.

- Как минимум, в соответствии с Рекомендациями Роспотребнадзора, вы должны обеспечить:
 - Каждые 15 минут протирку и дезинфекцию панелей и клавиатур билетных киосков, терминалов вендинговых машин;
 - Каждые 2 часа осуществлять дезинфекцию всех контактных поверхностей фойе кинотеатра, туалетных комнат и кинозалов: дверных ручек, выключателей, поручней лестниц и эскалаторов, перил, поверхностей столов, оргтехники, пультов управления в лифтах и т.д.;
 - Не реже чем каждые 2 часа осуществлять, по возможности, проветривание служебных помещений кинотеатра;
 - В перерывах между каждым сеансом проводить проветривание и уборку кинозала с применением дезинфицирующих средств. В период проведения уборки кинозала между сеансами проводить дезинфекцию ручек и поверхности кресел кинозала дезинфицирующими средствами;
 - Ежедневно (ежесменное) осуществлять ежедневную (ежесменную) влажную уборку служебных помещений и мест общего пользования (комнаты отдыха сотрудников, кассовые зоны, фойе кинотеатра, зоны кинобаров, туалетные комнаты и т.д.) с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия;
 - Ежедневно проводите тщательную уборку, санитарную обработку и дезинфекцию всех помещений. Уделяйте особое внимание не только поверхностям, к которым чаще всего прикасаются сотрудники и посетители - поручни, дверные ручки, кнопки лифта, мусорные контейнеры, фонтанчики для питья, мебель и аксессуары уборных комнат, но и всем поверхностям, даже к тем, к которым не так часто прикасаются посетители и персонал.

- По возможности, в кинозалах и помещениях с нахождением посетителей применяйте бактерицидные облучатели с рециркуляцией воздуха для обеззараживания воздуха;
- Организуйте в местах общего пользования кинотеатра (кассовая зона, входы в кинозалы, туалеты, зона кафе и баров) места обработки рук дезинфицирующими салфетками или кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе, с помощью установленных дозаторов;
- Осуществляйте сбор использованных масок и перчаток сотрудников и посетителей кинотеатра в полиэтиленовые мешки с последующей утилизацией как ТБО;
- Предоставляйте посетителям кинотеатров 3D-очки только при условии осуществления мероприятий по дезинфекции очков. При выдаче 3D-очков, неупакованных в индивидуальную защитную упаковку, выдавайте дезинфицирующие салфетки.

ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ и ЛИЧНАЯ ГИГИЕНА

Здоровью сотрудников и личной гигиене должно быть уделено большое внимание при составлении плана открытия кинотеатров.

В различных регионах Российской Федерации меры безопасности в виде рекомендаций и/или предписаний, помимо федеральных органов исполнительной власти и рекомендаций Роспотребнадзора, могут устанавливаться органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и региональными Управлениями Роспотребнадзора.

Возвращение сотрудников на рабочие места:

- У штатных или новых сотрудников должны отсутствовать симптомы заболевания в течение 14 дней до предполагаемой даты начала работы.
- Обязуйте сотрудников сообщать о случаях, когда они контактировали с людьми с признаками болезни COVID-19 или с положительным результатом тестирования; или если они проживают с такими людьми. Измеряйте температуру тела сотрудников бесконтактным термометром перед началом работы.
- Разместите на всех входах объявления, информирующие о том, что посещение кинотеатров запрещено людям с температурой или симптомами COVID-19.

Обеспечение безопасности сотрудников:

- Сведите взаимодействие персонала с посетителями к минимуму;
- Распорядитесь, чтобы сотрудники надевали маски и перчатки при обслуживании посетителей кинотеатра;
- Введите обязательное ношение масок и резиновых перчаток для сотрудников, работающих с продуктами питания и консьерж-товарами;
- Обеспечьте сотрудников кинотеатров запасом одноразовых масок и перчаток (исходя из продолжительности рабочей смены и смены масок и перчаток не реже 1 раза в 3 часа), или многоразовыми персональными масками, а также дезинфицирующими салфетками или кожными антисептиками для обработки рук.

Внимание! Повторное использование одноразовых масок, а также использование увлажненных масок не допускается.

- Введите строгие правила личной гигиены и обучите сотрудников, как правильно и как часто следует мыть руки;
- Проинструктируйте сотрудников вашего кинотеатра, что они не должны обмениваться такими устройствами, как гарнитура, наушники, рации, и другими устройствами, которые соприкасаются со ртом или носом, без

предварительной санобработки устройств;

- Разработайте графики сменной работы и перерывов персонала с учетом минимизации контактов сотрудников разных подразделений, дистанционного режима работы сотрудников кинотеатра, соблюдения норм социальной дистанции (например, при планировании перерывов в работе персонала);
- Организуйте при входе в служебные помещения кинотеатра, а также на рабочих местах кассиров, администраторов, барменов, технического персонала кинотеатра места обработки рук дезинфицирующими салфетками или кожными антисептиками, предназначенными для этих целей, в том числе, с помощью установленных дозаторов;
- Осуществляйте ежедневную (ежесменную) влажную уборку служебных помещений и мест общего пользования (комнаты отдыха сотрудников, кассовые зоны, фойе кинотеатра, зона кинобаров, туалетные комнаты и т.д.) с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия;
- Осуществляйте, по возможности, проветривание не реже чем раз в два часа служебных помещений кинотеатра;
- Осуществляйте сбор использованных масок и перчаток сотрудников кинотеатра в полиэтиленовые мешки с последующей утилизацией как ТБО;

РАЗМЕТКА МЕСТ В ЗАЛЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ (ШАШЕЧКИ ИЛИ КИНО)

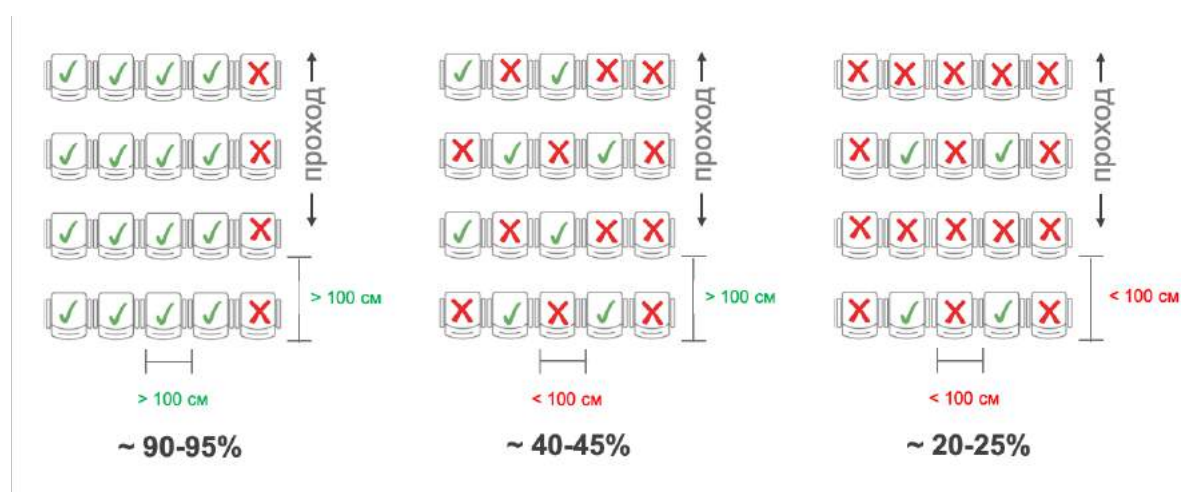
- Запросите у проектировщиков кинотеатра чертежи вашего кинотеатра с указанием размеров кресел, расстояний между рядами, шириной проходов и т.д.;
- Разработайте свою собственную карту рассадки кинозрителей для каждого кинозала вашего кинотеатра с учетом индивидуальных особенностей ваших кинозалов, расстояний между креслами в рядах и расстоянием между рядами, с учетом проходов и т.д.

Примечание: рекомендуется ряд, прилегающий к проходу, оставлять заблокированным для продажи.

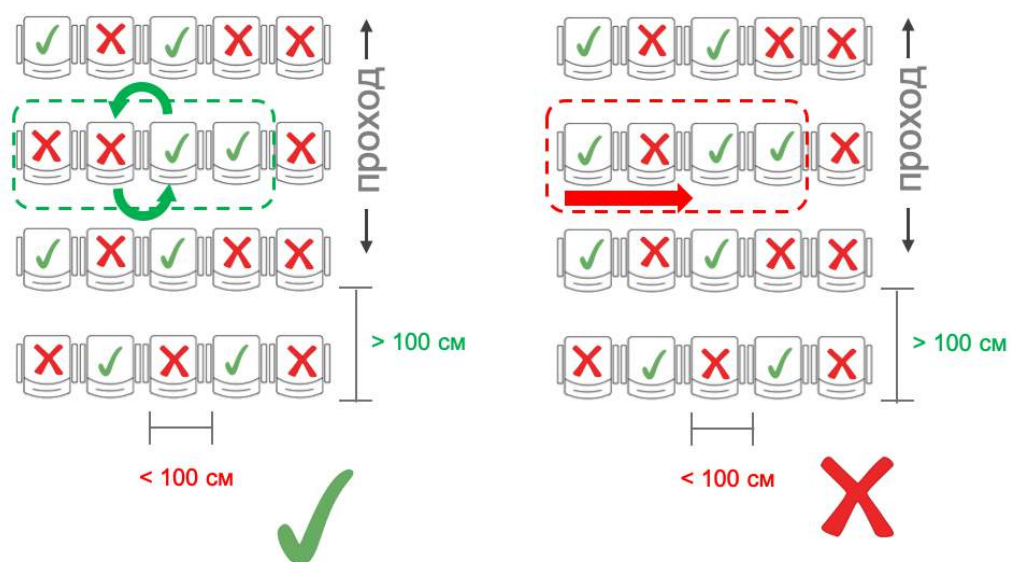
Внимание! В соответствии с Рекомендациями Роспотребнадзора, реализация кинобилетов для посетителей кинотеатров в кинозалах осуществляется с учетом организации рассадки зрителей не менее одного метра (соблюдение норм социальной дистанции). Указанные ограничения не распространяются на кинозрителей, являющихся членами одной семьи либо проживающих вместе;

При разработке карты продажи билетов принимайте во внимание и расчетную максимальную загрузку зала в зависимости от схемы размещения.

Помните, что Роспотребнадзор рекомендует, а не требует обеспечения минимальной дистанции между зрителями. Хотя местные органы исполнительной власти либо главный санитарный врач региона могут устанавливать правила, обязательные для выполнения.



Примеры рассадки кинозрителей в кинозале при различных минимальных расстояниях между рядами и различной ширине кресел и расчетная загрузка кинозала.



*Пример продажи кинобилетов для членов семьи
либо кинозрителей, проживающих вместе.*

Для сохранения остальной схемы рассадки кинозрителей без изменений, рекомендуется реализация кинобилетов в соответствии со схемой и обмен местами одного из членов семьи с рядом стоящим заблокированным для продажи креслом;

Не рекомендуется сдвигать схему рассадки кинозрителей при реализации нескольких билетов на рядом стоящие кресла для членов семьи либо кинозрителей, проживающих совместно.

- Обратитесь к разработчику программного обеспечения вашей билетной системы для внесения соответствующих изменений в настройки блока продажи кинобилетов. Не используйте режим «зарезервировано» или «нулевая продажа» для блокировки продаж мест в кинозале, без предварительной консультации с разработчиком программного обеспечения вашей билетной системы, так как это может привести к искажению информации, отправляемой дистрибьюторам и/или в ЕАИС, либо может быть некорректно интерпретировано проверяющими компаниями-правообладателями фильмов;

Внимание! Законодательство не обязывает кинозрителей подтверждать сотрудникам кинотеатра, а сотрудников кинотеатров не обязывает требовать подтверждения, что зрители, изъявившие желание приобрести кинобилеты на рядом расположенные кресла, являются членами одной семьи или проживают вместе. В конечном итоге такое размещение в кинозале с согласия кинозрителей – личное право кинозрителей. Но если кто-то из кинозрителей потребует соблюдения социальной дистанции от другого кинозрителя, персонал кинотеатра должен принять все возможные меры для урегулирования такого законного требования.

Внимание! Требования и предписания региональных Управлений Роспотребнадзора и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации могут значительно отличаться (например, вводится обязательное требование на ношение масок и/или перчаток всеми посетителями кинотеатров, устанавливается ограничение количества зрителей в расчете на кинозал или кинотеатр и т.д.)

- Рекомендуйте посетителям кинотеатров в кассах кинотеатров использовать бесконтактные способы оплаты кинобилетов с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использования наличных денег;
- При наличии возможности реализацию кинобилетов осуществляйте бесконтактным способом, используя автоматы (киоски) по продаже кинобилетов, мобильные приложения по продаже билетов и т.д.;
- При наличии соответствующей возможности, осуществляйте контроль кинобилетов при входе в кинозал бесконтактными способами с использованием сканеров штрих-кодов электронных билетов и аналогичных устройств;

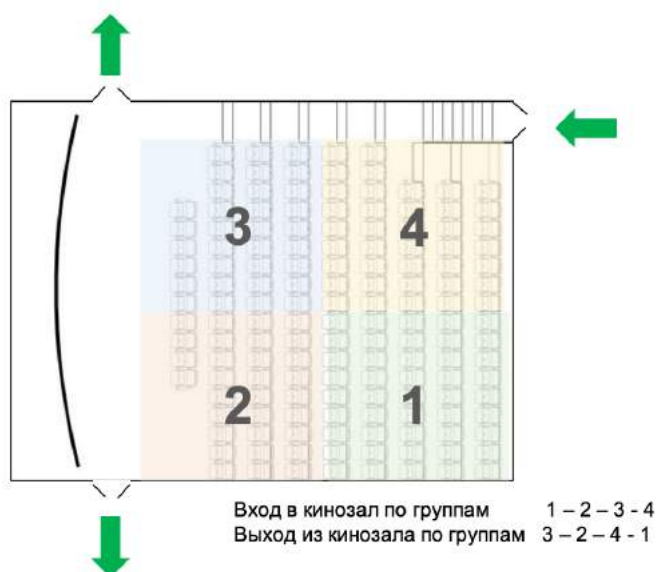
КИНОЗАЛЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ ВХОДА И ВЫХОДА ЗРИТЕЛЕЙ

- С целью предотвращения скопления кинозрителей у входов в кинозалы осуществляйте допуск зрителей в кинозалы не менее чем за 15 минут до начала сеанса — это рекомендация Роспотребнадзора;
- Информировуйте зрителей (указатели у входа, информация на киноэкране, звуковые объявления) о порядке входа в кинозал и выхода из кинозала. По возможности указывайте номер группы прямо на кинобилете;
- Четко организуйте передвижение посетителей в кинотеатре, чтобы на входе и выходе из залов между людьми соблюдалась требуемая социальная дистанция. Например, можно нанести разметку на полу;
- При наличии нескольких входов в кинозалы, используйте их для разделения потоков зрителей, например, для движения только в одном направлении;

У входа в кинозал и на выходе из кинозала:

- используйте разделители потоков и напольную разметку для обеспечения соблюдения социальной дистанции посетителями кинотеатра;
- установите санитайзеры;
- установите корзины для утилизации использованных одноразовых масок и перчаток.

Как вариант (но это **не является обязательным требованием!**), вы можете применить зонирование кинозала, установив зоны для очередности входа в кинозал и выхода из кинозала с целью соблюдения максимальной социальной дистанции и уменьшения возникновения скопления зрителей при входе в кинозал и выходе из кинозала;

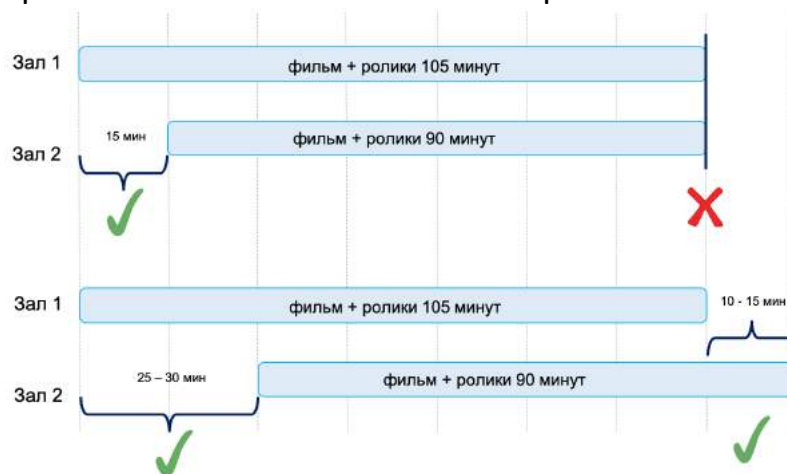


ПРОГРАММИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ СЕАНСОВ

Составляйте расписание сеансов с учетом Рекомендаций Роспотребнадзора, региональных Управлений Роспотребнадзора и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Рекомендации Роспотребнадзора РФ:

- интервалы между сеансами в одном кинозале должны составлять не менее 30 минут. Оптимальное время интервала между сеансами необходимо рассчитать с учетом вместимости и средней заполняемости – предусмотрев достаточное время на выход зрителей из кинозала с учетом соблюдения социальной дистанции, времени на уборку и дезинфекцию кинозала и времени, необходимого для входа зрителей в кинозал с учетом социальной дистанции и рекомендации Роспотребнадзора открывать вход в кинозал не менее чем за 15 минут до начала сеанса;
 - время начала сеансов в кинозалах кинотеатра с общим количеством кинозалов не более шести должно быть с разницей не менее 15 мин.
 - время начала сеансов в кинозалах кинотеатра с общим количеством кинозалов семь и более с разницей должно быть не менее 10 мин.
- при составлении расписания, кроме интервала начала сеансов необходимо учитывать и время окончания сеансов в разных кинозалах избегая одновременного окончания сеансов в разных кинозалах



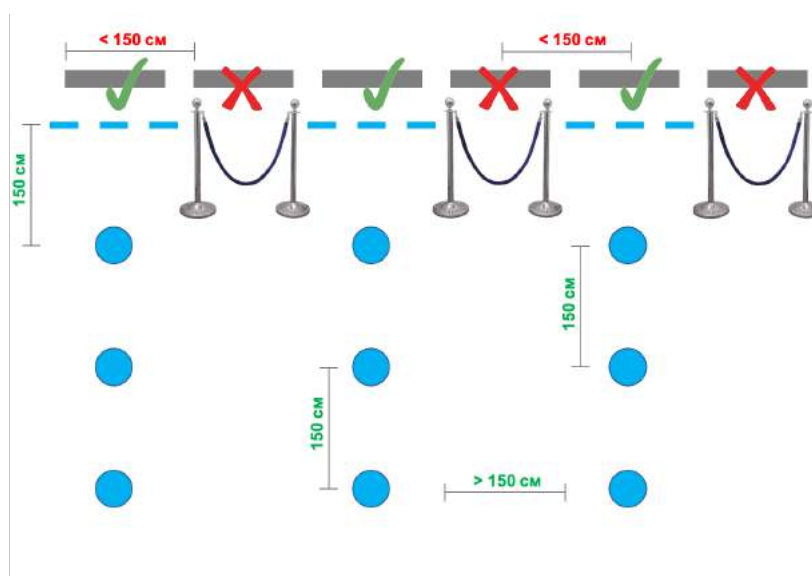
- Составьте расписание таким образом, чтобы избежать скопления посетителей в холле как перед началом сеанса, так и после;
- Продумайте отдельные сеансы для зрителей, которые попадают в группу риска. Например, спецпоказы для старшего поколения или для школьников.

СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ

Требования по соблюдению социальной дистанции (не менее 1,5 метра) являются обязательными для каждого региона Российской Федерации, однако они могут отличаться от региона к региону в большую сторону в зависимости от решений региональных органов исполнительной власти.

Следующая информация поможет вашей команде составить свой собственный план мероприятий по обеспечению соблюдения социальной дистанции.

- Заблокируйте билетные киоски, вендинговые машины, точки обслуживания кинозрителей в кассовой зоне и/или в зоне кинобаров и кафе, пользование которыми не позволяет обеспечивать требуемую социальную дистанцию для посетителей кинотеатров;
- Используйте разметку и разграничители потоков для обеспечения соблюдения посетителями кинотеатра социальной дистанции при покупке билетов в билетных киосках, при обслуживании зрителей в кинобарах и т.д.;



Пример использования напольной разметки и блокировки POS

- Настоятельно попросите поставщиков товаров/услуг и сотрудников курьерских компаний строго соблюдать правила социального дистанцирования в вашем кинотеатре;
- По возможности используйте технологии, чтобы минимизации взаимодействия между людьми – онлайн бронирование билетов, предзаказ продукции из консешн-баров через интернет, бесконтактная оплата;
- Ограничьте число сотрудников кинотеатра, которые могут одновременно находиться в комнате отдыха во время перерыва.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КИНОБАРОВ

Внимание! Организация работы кинобаров и кафе кинотеатра осуществляется в соответствии с Рекомендациями и Предписаниями Роспотребнадзора РФ, региональных управлений Роспотребнадзора и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, касающихся организации работы предприятий общественного питания.

Перед открытием кинотеатра:

- Проведите инвентаризацию запасов продуктов, особо уделяя внимание срокам годности, целостности упаковки (особенно на наличие следов грызунов и насекомых) и на условия хранения продуктов в период карантина.
- Проведите полную генеральную уборку с дезинфекцией всей зоны кинобаров, включая склады и иные служебные и подсобные помещения.
- Тщательно вымойте всё оборудование и посуду кинобаров;
- Обеспечьте социальную дистанцию в консешн-зонах. Например, нанесите специальную разметку на пол и назначьте сотрудников, которые будут следить за соблюдением этого правила.
- По возможности автоматизируйте процесс оформления заказов, разработайте мобильные приложения для размещения заказов и внедрите систему бесконтактной оплаты.
- По возможности осуществляйте реализацию продукции кинобаров и консенеша бесконтактными способами, например, при наличии, с помощью автоматов по продаже товаров (вендинговых машин);

В остальном руководствуйтесь рекомендациями Роспотребнадзора РФ для предприятий общественного питания:

[Методические Рекомендации](#) Роспотребнадзора РФ МР 3.1/2.3.6.0190-20 по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРОВ

- Организуйте информирование посетителей и сотрудников кинотеатров путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой зоне, в зонах кинобаров, в фойе кинотеатров, в том числе, с использованием социальных сетей, цифровых постеров, о необходимости соблюдения посетителями кинотеатров мер по предотвращению распространения коронавируса, в том числе воздержаться от посещения кинотеатра при наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами;
- Рекомендуйте посетителям кинотеатра использовать гигиенические маски (если их использование не является обязательным в соответствии с распоряжениями региональных органов исполнительной власти или главных врачей субъектов Российской Федерации)
- Используйте время в рекламном блоке перед сеансом для информирования посетителей вашего кинотеатра о бесконтактные технологии бронирования и покупки билетов, расчетов и т.д. и о необходимости соблюдения правил посещения кинотеатра и мер санитарной и пожарной безопасности

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Не превращайте ваш кинотеатр в «госпиталь»!

Важно! Помните, что рекомендации Роспотребнадзора являются именно РЕКОМЕНДАЦИЯМИ, а не ПРЕДПИСАНИЯМИ. Рекомендации не являются обязательными к исполнению, но дают вам советы, как снизить угрозу распространения коронавирусной инфекции.

В конечном итоге Вы сами принимаете решение следовать Рекомендациям Роспотребнадзора РФ либо нет.

Продумайте все необходимые на ваш взгляд меры и способы их обеспечения с учетом интересов ваших зрителей. В конечном итоге зрители пришли к вам отдохнуть, совместно провести время и посмотреть хорошие фильмы, чувствуя себя в безопасности и ощущая заботу персонала о безопасности зрителей.

Данное руководство предлагает на ваше рассмотрение ряд возможных идей и предложений, которые помогут создать безопасную среду в кинотеатре и вернуть зрителей. Не все идеи получится реализовать, поэтому используйте только те, которые подходят именно вашему кинотеатру.

Ассоциация Владельцев Кинотеатров (АВК) желает вам безопасного открытия и успешной работы.

Если вы хотите поделиться идеями, вопросами и замечаниями, пожалуйста свяжитесь с нами avk@cinemaowner.ru