



## **КОДЕКС ЭТИКИ**

### **ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КИНОТЕАТРОВ**

1. Общие положения.
2. Общие принципы и правила поведения членов АВК.
3. Взаимоотношения с потребителями (зрителями).
4. Взаимоотношения внутри АВК.
5. Предоставление и использование информации. Политика конфиденциальности.
6. Ответственность.

Профессиональная этика - представляет собой систему моральных принципов, норм и правил поведения с учетом особенностей профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Настоящий Кодекс призван:

- способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в Ассоциации владельцев кинотеатров (далее по тексту – АВК) и поддерживать атмосферу доверия и взаимного уважения членов АВК;
- ориентировать членов АВК в ситуациях конфликта интересов и этической неопределенности или иных обстоятельств нравственного выбора;
- повысить эффективность участия членов в деятельности АВК;
- способствовать формированию положительного имиджа АВК в профессиональном сообществе и повышению степени доверия к членам АВК Ассоциации в целом;
- способствовать выработке потребности соблюдения профессионально-этических норм поведения;
- выступать как институт общественного сознания и нравственности членов АВК, их самоконтроля.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1.** Кодекс этики Ассоциации владельцев кинотеатров (далее - АВК) разработан в соответствии с положениями Устава Ассоциации владельцев кинотеатров.

**1.2.** Настоящий Кодекс утвержден Советом Ассоциации владельцев кинотеатров. Кодекс учрежден с целью становления, укрепления и защиты деловой репутации АВК как честной и порядочной структуры, осуществляющей свою деятельность в соответствии с моральными, этическими, правовыми нормами и обычаями делового оборота.

**1.3.** Настоящий Кодекс устанавливает общие морально-этические правила и стандарты делового поведения членов АВК, направленные на формирование добросовестных отношений между членами АВК и в целом в сфере кинопоказа и кинопроката в РФ.

**1.4.** Знание, понимание и соблюдение норм, описанных в настоящем Кодексе Ассоциации, является обязательных для всех членов АВК или желающих ими стать, вне зависимости от статуса и выполняемых функций.

**1.5.** Содержание положений настоящего Кодекса доводится до сведения всех членов АВК.

**1.6.** Соблюдение членами АВК положений настоящего Кодекса учитывается при наделении полномочиями в рамках АВК.

## **2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ЧЛЕНОВ АВК.**

**2.1.** Для создания и поддержания высокой деловой репутации АВК, члены АВК обязуются следовать общепринятым морально-этическим нормам поведения и следующим общим принципам по отношению друг к другу и всем остальным участникам киносообщества:

- соблюдать высокие этические стандарты делового поведения и профессиональной этики;
- следовать принципу добросовестной конкуренции;
- следовать лучшим практикам корпоративного управления и принципу социальной ответственности бизнеса;
- соблюдать объективность и честность в деловых отношениях;
- исполнять договорные обязательства с контрагентами и соблюдать действующие нормативно- правовые акты Российской Федерации и не допускать их нарушения исходя из политической, экономической целесообразности и/или иным мотивам;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном ведении бизнеса;
- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации и авторитету АВК;
- способствовать установлению деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества членов АВК друг с другом и другими участниками киносообщества;
- не оказывать предпочтения и быть независимыми от влияния отдельных лиц, профессиональных или социальных групп и организаций.

## **3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ (ЗРИТЕЛЯМИ).**

**3.1.** Члены АВК обязуются стремиться к предоставлению зрителям (гостям) высокого уровня качества услуг, а именно:

- осуществлять кинопоказ на исправном оборудовании, соответствующем современному уровню качества изображения и звука;
- обеспечивать высокий уровень предоставляемых услуг;
- гарантировать свежесть еды и напитков в кино баре (концессии);
- осуществлять обучение персонала основам гостеприимства и поддержание необходимого уровня при помощи тренингов и аттестаций;
- при возникновении конфликтных ситуаций, принимая решение, быть на стороне гостя.

## 4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ВНУТРИ АВК.

**4.1.** В процессе участия в рабочих группах, конференциях и прочих мероприятиях, в общих чатах и личном общении, члены АВК должны:

- выполнять взятые на себя обязательства на высоком профессиональном уровне;
- исключать влияние личных, финансовых и каких-либо иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению взятых на себя обязательств;
- проявлять корректность и внимание по отношению к другим членам АВК;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами АВК меры к недопущению возникновения конфликта интересов с другими членами АВК и урегулированию возникшего конфликта интересов;
- своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- воздерживаться от проявления высокомерия, грубости, использования пренебрежительного тона, некорректных и оскорбительных замечаний, необоснованных претензий и обвинений;
- отказаться от любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, а также действий, препятствующих нормальному общению и/или провоцирующих агрессивное поведение;
- исключить любые личные и финансовые связи, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким бы то ни было лицам в целях приобретения ими прав, освобождения от обязанностей или ответственности, которые могли бы вызвать сомнение в объективном исполнении обязанностей.

**4.2.** Члены АВК обязуются воздерживаться от недобросовестной конкуренции. При этом под недобросовестной конкуренцией понимается:

- ценовой демпинг;
- предоставление третьим лицам заведомо ложной информации.

**4.3.** Совет АВК обязан:

- устанавливать справедливую, равномерную нагрузку на членов АВК, не допускать дискриминации путем предоставления отдельным членам АВК незаслуженных благ и привилегий;
- принимать на рассмотрение претензии по решению потенциальных конфликтных ситуаций между членами АВК;
- в процессе принятия решений руководствоваться здравым смыслом и общепринятыми морально-этическими нормами;

**4.4.** Решение конфликтных ситуаций между членами АВК

**4.4.1.** При решении конфликта интересов между членами АВК, Стороны должны руководствоваться общими морально-этическими нормами, нормативными актами, внутренними документами АВК.

**4.4.2.** При невозможности урегулирования конфликта между собой, Стороны имеют право обратиться в Комитет по этике АВК в письменном виде для вынесения ситуации на рассмотрение Совета АВК и разработки путей выхода из существующей ситуации.

## **5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**

**5.1.** Члены АВК должны предоставлять общую информацию о работе своего бизнеса, участвовать в анкетированиях, опросах и прочих способах сбора информации, необходимой для эффективной работы АВК.

**5.2.** Члены АВК обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, полученной в процессе участия в Конференциях, рабочих группах, переписке в чатах АВК, социальных сетях и других процессов, связанных с деятельностью АВК.

**5.3.** Члены АВК обязуются не разглашать или не использовать конфиденциальную информацию в ущерб другим членам АВК и/или для получения личной выгоды.

**5.4.** Члены АВК обязуются воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок деятельности АВК в СМИ и социальных сетях от лица АВК.

**5.5.** Члены АВК имеют право использовать прямые цитаты из публичных текстов АВК (официальные письма, статьи, отчеты о конференциях и т.д.) без согласования с Советом АВК со ссылкой на исходный документ.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

**6.1.** За существенные и/или неоднократные нарушения Кодекса предусматривается ответственность в виде исключения из АВК.

**6.2.** Ответственность в виде исключения из АВК предусматривается также в случае неуплаты членских взносов.